

# Стандартная операционная процедура (СОП)

По устранению ошибок при работе с файлами в  
сети ООО «Энергопотенциал М»





## Правило:

Файловой системой NTFS длина пути ограничена 32760 символов. В операционной системе Windows существует ограничение на полный путь в **260 символов**, включая путь к папке и имя файла с расширением. Ещё одно ограничение — **255 символов на имя файла или отдельной папки**. Схожие ограничения есть для файловых систем FAT32 и ExFAT. Когда полный путь к файлу, с которым вы выполняете действия, превышает указанное число символов, вы можете получить сообщение об ошибках о слишком длинном целевом пути или слишком длинном имени файла. Ошибки могут быть следующего характера:

- Некорректное сохранение файла в сети
- Ошибка сохранения файла
- Ошибка при открытии файла
- Ошибка при печати файла

## Проблема:



### При открытии файла

Файл в сети не открывается, не печатается. При этом доступ к сетевому ресурсу предоставлен.



### При копировании файла

Файл не копируется в сетевую папку. При этом доступ к сетевому ресурсу предоставлен.



### При сохранении файла

Файл не сохраняется в сетевую папку. При этом доступ к сетевому ресурсу предоставлен.

## Решение:



Сократить длину имени файла или сократить длину всего пути к файлу путем сокращения имен сетевых папок.

**Рекомендация:** Провести ревизию всех сетевых ресурсов, выработать общий подход к созданию имен папок, привести в соответствие.



Сократить длину имени копируемого файла или сократить длину всего пути к сетевой папке, куда планируется копирование файла.



Сократить длину имени сохраняемого файла или сократить длину всего пути к сетевой папке, куда планируется копирование файла. При повторении ошибки, файл сохранить на локальном диске для сохранности.